

お客様の個人情報に関するお取扱いについて

弊社は、お客様から提供いただいた個人情報（氏名(名称)、住所、生年月日、勤務先、保有資産情報、電話番号、ファックス番号、メールアドレス、サービスの利用履歴、お客様アンケート、申込書・契約書などの各書面に記載された所要事項）を保有しており、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の関係法令、ガイドライン等及び本プライバシーポリシーを遵守し、お客様の個人情報を慎重にお取扱いしております。

個人情報の取得方法・利用

個人情報の取得する際は、利用目的を公表又は通知します（本プライバシーポリシーによる公表も含まれます。）。

取得した個人情報は、「個人情報の利用目的」記載の利用目的以外には利用いたしません。

当該利用目的以外の目的での個人情報の取得又は利用をする場合は、利用目的・利用方法・利用する範囲等の内容を説明させていただき、ご本人の同意を得たうえで、行います。また、弊社は利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に個人情報を利用いたします。

個人情報の利用目的

お客様から提供いただいた個人情報の利用目的は、次のとおりです。

- ①本人確認、個人認証
- ②創建グループの事業における住宅建築・販売事業、リフォーム事業、戸建管理事業、賃貸・収益事業及びシェアハウス運営事業その他関連事業(以下「創建グループ事業」といいます。)における商品の販売・サービスの提供等及びこれらに関連する業務
- ③代金の請求、返金、支払等及び関連する事務処理
- ④弊社が取り扱う損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービス
弊社は以下の各保険会社と代理店委託契約をしております。
《損害保険会社》
三井住友海上火災保険株式会社
東京海上日動火災保険株式会社
AIG 損害保険株式会社
《生命保険会社》
三井住友海上あいおい生命保険株式会社
- ⑤創建グループ事業における修理、アフターサービス、サポート
- ⑥創建グループ事業における商品の開発その他サービスの改善、向上
- ⑦創建グループ事業における商品、サービス、キャンペーン、展示会等の案内、広告、情報提供（※1、※2）
- ⑧Google や Yahoo 等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の分析（※2）

- ⑨お客様の趣味、嗜好等の把握のための弊社が取得した属性情報、行動履歴等の分析（※2）
- ⑩お客様に弊社商品やサービス等を安全に提供するため、利用規約に違反している利用者の発見と当該利用者への通知やサービス等を悪用した詐欺や不正アクセス等の不正行為を調査・検出・予防及びこれらの対策・実施
- ⑪お客様情報、取引先情報の管理
- ⑫お客様からのお問合せ、ご相談、苦情への対応
- ⑬電話対応の品質向上、トラブル防止
- ⑭その他弊社事業に付帯・関連する事項のため

（※1）お客様から取得したウェブサイトの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、サービスの提供、広告配信等をいたします。

（※2）弊社以外の第三者から取得したお客様の趣味嗜好、閲覧履歴等の情報を弊社が既に有しているお客様の個人情報と紐づけて利用する場合があります。この場合には、上記に掲げる利用目的の範囲内において利用いたします。

（※3）弊社のウェブサイトを利用するお客様の情報を、コンピュータやアプリケーションソフト上で記録管理する技術を「クッキー（Cookie）」といいます。弊社のウェブサイトは、お客様が一層便利にご利用いただけるように、クッキーを使用しています。 ※「Cookie等について」をご参照

なお、弊社では業務を円滑に遂行するために、業務を委託し、当該委託先に対し個人データの取扱いを必要な範囲で預託する場合があります。

その場合は、次の対応を実施し、安全管理が図られるよう適切な委託先に対して監督をいたします。

- ・弊社は、個人情報の保護体制が十分であることを確認した上で委託先を選定します。
- ・委託先との委託契約等の締結の際には、個人情報の取扱い、秘密保持に関する事項など必要な条項を盛り込みます。

個人情報の安全管理措置

弊社は、保有する個人情報について、一般的な犯罪対策に加え、個人情報管理規程等の制定及び社員教育の実施、鍵付きキャビネットでの保管、情報通信技術面におけるネットワークを利用した不正アクセス防止措置（ファイヤーウォールを含む。）など、合理的・適切な安全対策を行い、個人情報の漏洩、滅失又は毀損から保護しています。

個人情報の共同利用について

創建グループは、住宅建築・販売事業、リフォーム事業、戸建管理事業、賃貸・収益事業及びシェアハウス運営事業を営んでおり、より良いサービスをお客様に提供するために、それぞれの事業において取得したお客様の情報を株式会社創建及びグループ会社（以下「グループ会社等」といいます）間にて共同利用させていただきます。個人情報の利用につきましては、各社それぞれ責任をもって行いますが、株式会社創建が責任会社となり、各社の利用についても連帯して責任を負います。

(1) 共同して利用するお客様の個人データの項目

氏名(名称)、郵便番号、住所、生年月日、勤務先、保有資産情報、電話番号、ファックス番号、メールアドレス、サービスの利用履歴、お客様アンケート、申込書・契約書などの各書面に記載された所要事項

(2) 共同利用の範囲・責任会社名等

ア. グループ会社等

株式会社創建

株式会社創建地所

イ. 利用の目的

上記個人情報の利用目的と同じ

ウ. 責任会社

株式会社創建

〒541-0047 大阪府中央区淡路町3丁目5番13号 創建御堂筋ビル5階

代表取締役 吉村 孝文

共同利用責任担当窓口 Tel : 06-6221-0001、Fax : 06-6221-0156

第三者への情報提供

弊社は次に掲げる場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供いたしません。

- ①お客様の同意を得た場合
- ②利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
- ③共同利用を行う場合
- ④法令に基づく場合
- ⑤人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ⑥公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ⑦国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑧学術研究機関等に個人データを提供する場合であって、当該学術研究機関等が当該個人情報を学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人情報を取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）

個人情報の開示、訂正、利用停止等について

お客様ご自身の個人情報について、個人情報保護法に基づき、弊社に対し、利用目的の通知の求め、当該お客様が識別される保有個人データ又は第三者提供の記録についての開示の請求、当該お客様が識別される保有個人データの訂正、追加、削除、利用停止又は消去、第三者への提供停止のご請求があった場合には、関係法令等に基づき適正な対応を行います。

※対象となるお客様の個人情報は、個人情報保護法上の「保有個人データ」に該当するものに限られます。

上記ご請求には、保有個人データ開示等請求書及び必要書類をご提出いただく必要がございますので、あらかじめご了承ください。

【お客様ご自身又は代理人の確認】

お客様ご自身からのご請求の場合、本人確認書類として、運転免許証・パスポート・健康保険被保険者証等の証明書類、弊社にいただいた住所・氏名・電話番号などの登録情報などにより確認いたします。代理人からのご請求の場合は上記確認書類のほか、代理権を確認するための書類・代理人の本人確認書類の提出をお願いいたします。

【手数料】

個人情報の開示のご請求については、実費を勘案した相応な手数料のご負担をお願いする場合がございます。

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ先

弊社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせにつきましては、下記までお申し出ください。

なお、直接ご来社頂いてのお申し出はお受けいたしかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

〒541-0047 大阪府中央区淡路町3丁目5番13号 創建御堂筋ビル5階

株式会社日本戸建管理

個人情報担当窓口

Tel : 06-6221-0110 (受付時間 : 平日 10:00~18:00。 土・日・祝・夏季休暇・年末年始を除く。)

Fax : 06-6221-0177

E-mail : info@k-nkk.com

本方針の改定

本方針は、法令等の要請や個人情報保護の一層の改善のため、適宜、見直し・改定を進めて参ります。

Cookie 等について

◆ クッキーとは？

クッキーとは、ウェブページを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、お客様のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。次回、同じページにアクセスすると、クッキーの情報を使って、ページの運営者はお客様ごとに表示を変えたりすることができます。お客様がブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、ウェブサイトは、ユーザーのブラウザからクッキーを取得できます。なお、お客様のブラウザは、プライバシー保護のため、そのウェブサイトのサーバーが送受信したクッキーのみを送信します。

◆ クッキーの設定について

- お客様は、クッキーの送受信に関する設定を「すべてのクッキーを許可する」、「すべてのクッキーを拒否する」、「クッキーを受信したらユーザーに通知する」などから選択できます。設定方法は、ブラウザにより異なります。クッキーに関する設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。
- すべてのクッキーを拒否する設定を選択されますと、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

◆ 弊社がクッキーを使用していること

以下の目的のため、弊社はクッキーを利用しています。

- お客様が認証サービスにログインされる時、保存されているお客様の登録情報を参照して、お客様ごとにカスタマイズされたサービスを提供できるようにするため
- お客様が興味を持っている内容や、弊社のサイト上での利用状況をもとに、最も適切な広告を他社サイト上で表示するため
- 弊社のサイトの利用者数やトラフィックを調査するため
- 弊社のサービスを改善するため
- セキュリティー保持のため、ご利用から一定の時間が経過したお客様に対してパスワードの再入力（再認証）を促すため

なお、弊社は、弊社の広告の配信を委託する委託先との取り決めに基づき、委託先の指定サイトを經由して、弊社のクッキーを保存し、参照する場合があります。

アクセスログについて

お客様が当 Web サイトにアクセスされますと、その情報をアクセスログという形で記録し一定期間保存しています。アクセスログは、アクセスされた日時やドメイン名、IP アドレス、使用しているブラウザの種類、リファラーURLなどが含まれますが、個人を特定できる情報を含むものではありません。収集したアクセスログは、当 Web サイトの管理や利用傾向の分析の目的で利用いたします。

メール配信について

弊社では、お客様に有益と思われる情報をお届けさせていただくことがございます。

これらは、お客様より弊社に郵便又は電子メールによりご通知頂ければ、情報の提供を中止いたします。なお、お客様のご通知から弊社の情報の提供中止まで多少時間を頂くこともございますが、あらかじめご了承ください。

リンク先での個人情報のお取扱い

当 Web サイトにはお客様の便宜を図るため、他社の Web サイトへのリンクがあります。リンク先の Web サイトでの個人情報のお取扱いについては責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

株式会社日本戸建管理

代表取締役 吉村 孝文

〒541-0047 大阪市中央区淡路町3丁目5番13号 創建御堂筋ビル5階